



Qualitätspolitik

Den Maßstab für die Qualität setzt das Unternehmen gemeinsam mit seinen Mitarbeitern*innen, gemeinsam haben wir unsere Vision und unsere Mission, ausgerichtet auf der Strategie des Unternehmens gestaltet.

Unser Qualitätsanspruch richtet sich stark an den Belangen unserer Kunden und der Mitarbeiter*innen aus. Deshalb ist das Feedback unserer Kunden und Mitarbeiter*innen zu unserer Qualität ein wichtiges Kriterium.

Das Vertrauen unserer Kunden und Mitarbeiter*innen in uns und deren Zufriedenheit ist eines unserer wichtigsten Unternehmensziele, damit eine langfristige Zusammenarbeit entstehen kann.

Wir arbeiten Kunden- und Mitarbeiterorientiert! Wir haben verstanden, dass die Schaffung nachhaltigen Nutzens für langfristigen Erfolg und finanzielle Stärke von entscheidender Bedeutung ist !

Wir haben uns die Fähigkeit angeeignet bestehende Chancen und Risiken zu erkennen und ihnen agil, effektiv und effizient zu begegnen!

Die obersten Qualitätsziele der NgC GmbH ist der Erfüllungsgrad der Kundenzufriedenheit, der Mitarbeiterzufriedenheit und der Fachbereichsentwicklung, mit jeweils einer Mindestnote von 2,0 zu erreichen.

Wir gewährleisten die vereinbarungsgemäße, termingerechte Ausführung der beauftragten Leistungen und die Einhaltung der gesetzlichen und behördlichen Vorschriften. Zur Sicherung unseres Qualitätsstandards trägt jeder einzelne Mitarbeiter*in durch seine persönliche Vielfalt bei, da die Mitarbeiter*in bei der Entwicklung unserer gemeinsamen Unternehmensziele aktiv mit einbezogen werden. So schafft die NgC GmbH das Fundament für eine langfristige Zusammenarbeit. Durch die regelmäßige Sensibilisierung der Mitarbeiter*innen, eine Feedback-Kultur zu pflegen, wirken alle Mitarbeiter*innen mit, den etablierten Optimierungsprozess zu nutzen, um ständig Vorschläge zur weiteren Optimierung unserer Prozesse und unserer Arbeitsweise einzubringen. So stellen wir eine ständige Verbesserung sicher.

Die erforderlichen Ressourcen werden von den geeigneten Verwaltungsbereichen zur Verfügung gestellt und zuvor von der obersten Leitung im Rahmen der regelmäßigen Unternehmensplanung validiert und verabschiedet.

Wir streben eine langjährige Betriebszugehörigkeit unserer Mitarbeiter*innen an und fördern diesen Ansatz durch den Einsatz diverser Instrumente, die die Personalmotivation steigern wie z. B. den Einsatz moderner Gehaltsstrukturen, sowie die Schaffung eines stabilen und familiären Arbeitsumfeldes.

Dies ist auch ein Grund dafür, unsere Mitarbeiter*innen sowohl persönlich als auch fachlich zu qualifizieren, um den Ansprüchen und Erwartungen der Technik und unserer Kunden zu entsprechen. Wir streben eine Fehlerfreiheit in all unseren Prozessen und Dienstleistungen an. Jeder Mitarbeiter*in ist dazu aufgefordert dieses Ziel zu erreichen und wird durch Teamarbeit und eine offene Fehlerkultur dabei unterstützt. Der Fehlervermeidung messen wir gegenüber der Fehlererkennung besondere Bedeutung bei. Es gilt grundsätzlich: „Fehlervermeidung hat Vorrang vor Fehlerbeseitigung“.

Durch diese Erklärung verpflichtet die Geschäftsleitung sich und alle Mitarbeiter*innen, ihre Tätigkeiten entsprechend den Beschreibungen des Qualitätsmanagementhandbuches auszuführen, Kundenforderungen zu erfüllen und an der Verbesserung der Prozesse und des Qualitätsmanagementsystems kontinuierlich mitzuwirken.

Wolfsburg, den 14.12.2022

Geschäftsführer

